

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年 2月 26日

事業所名: KIDS GOGOS

保護者等数(児童数) 12人 回収数 11人 割合 92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				ボルダリングがあるのに感銘をうけました。	今後も、身体・感覚の発達を促すために利用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				指導員が熱心でありがたいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			切り替えができるように、きちんと整理されています。	今後も児童がわかりやすい事業所となるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				シンプルな作りで、居心地がいいと思います。	児童にとって、過ごしやすい環境を今後も作ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				プログラム後、振り返りをしていただき、わかりやすいです。	今後も、支援計画に沿った内容でご説明いたします。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	11				運動、卓上と工夫されていると思います。	運動、卓上、どちらも子供が楽しめるよう今後も、変更してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	3		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	9	1	1			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	11				いつでも相談にのっていただき、感謝しています。	いつでも、ご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				困った時は、直ぐに相談にのっていただき有り難いです。	困りごとなど、いつでもご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	3	5	一度もない。コロナの影響か、まだ機会がありません。	コロナの影響もあり、実施できておりません。今後は開催できるよう努力いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	毎回、話す機会があります。すぐに改善していただけていると思います。	今後も、迅速に対応できるようにまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2	1	2	ホームページを見たことがない。行事がないので分からない。	ホームページの更新、行事を行えるよう検討してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	3	0	2	訓練の機会はまだないが、マスク、換気はできている。訓練されているか不明です。	ご利用時間での訓練や、より分かりやすい位置へマニュアルを掲示いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	3	7	訓練しているかわからない。	毎年度、2回防災訓練をおこなっております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	泣いてしまうこともありますが、楽しく通ってくれることを期待しています。毎回、楽しみにしています。	子供たちが楽しく通所できるように、今後も努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	かなり満足しております。	ありがとうございます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。